

[SUCCESS STORY]

Élections des représentants à la CSIRMT · VILLE EVRARD



Situé sur la Commune de Neuilly sur Marne, l'**Etablissement Public de Santé Mentale de la Ville d'Evrard** dessert 34 communes du département de Seine Saint Denis.

Pour une population d'environ 1.2 millions d'habitants, l'établissement gère 15 secteurs de psychiatrie générale et 3 secteurs de psychiatrie infanto-juvénile.

Le personnel médical était invité à voter en mai 2019 pour élire les nouveaux Représentants à la CSIRMT.

Découvrez le retour d'expérience de :

- **Madame CHASTAGNOL,**
Directrice des soins

Objectifs visés

- Simplicité
- Rapidité
- Assistance technique au besoin

Bénéfices apportés



Écologie

Économie



Gain de temps

« Nous avons été extrêmement satisfait du service de KERCIA »



TÉMOIGNAGE

Madame CHASTAGNOL

- Une seconde élection avec le vote électronique, il est adopté !

« Nous avons mis en place de vote électronique pour les Elections Professionnelles il y a quelques temps. Mais c'était une première pour les représentants à la CSIRMT.

La prise en main du logiciel s'est vraiment bien passée. Nous avons eu des supports d'aide à la communication fourni par KERCIA. La réception des identifiants s'est également très bien passé et personne n'a eu de difficulté à se connecter.

Concernant le vote et l'ergonomie du logiciel, nous avons apprécié la facilité d'utilisation. Mais également, la possibilité de contacter la Hot Line à tout moment a été un réel avantage pour nous. Disponibles, les téléconseillers connaissaient très bien l'outil pour renseigner nos équipes. »



Vote
à distance

- Un choix de prestataire logique !

« Tout d'abord, la présentation de l'outil par le Directeur Commercial, nous a rassuré. De plus, la prestation et la disponibilité du Chef de Projet qui nous a été dédié, nous ont beaucoup rassuré.

De plus, avoir la possibilité de contacter un support téléphonique joignable, 24h/24 est le principal avantage de la solution KERCIA. Réparti en 3 collèges différents il y avait 1200 électeurs.

Le personnel soignants syndiqués ont apprécié cette nouvelle démarche écologique. »



Facile
d'utilisation

- La véritable avancée

« Pour le personnel soignant, la possibilité de voter n'importe où à n'importe quel moment est une véritable avancée.

Pour moi qui suis en charge des élections, et déjà bien occuper, cette nouvelle technologie de vote électronique nous fait gagner du temps et de l'argent.

Nous avons été extrêmement satisfait du service d'AlphaVote, cet avis est partagé par les autres membres de l'équipe. »



Taux de
participation
en hausse

KERCIA leader en organisation d'élections, accompagne au quotidien plus de 5 000 clients, pour des opérations électorales allant de quelques dizaines à plusieurs millions d'électeurs..

Editeur Français et expert du vote multicanal depuis plus de 14 ans, KERCIA s'anime autour de 3 valeurs phares : la bienveillance, la satisfaction client, et la proximité.